

מדיניות הפרטיות:

עדכון אחרון- מרץ 2026

חברת טופיקו אינטרנט בע"מ (להלן "טופיקו אינטרנט בע"מ או "החברה") מכבדת את פרטיות הלקוחות ו/או המשתמשים בשירותיה (להלן: "המשתמש/ת" או "המשתמשים") ועושה מאמצים כדי להתייחס בכבוד לפרטיותם.

מדיניות פרטיות זו, מספקת מידע ביחס לאופן בו טופיקו אינטרנט בע"מ אוספת, משתמשת, מעבדת ומשתפת את מידע המשתמשים באתר "טופיקו" ובאפליקציות השונות של טופיקו שיושקו בעתיד. להלן ("האתר") ובשירותים משירותי טופיקו אינטרנט. וזאת, לרבות שירותים נלווים המסופקים על-ידיה באמצעים מקוונים/דיגיטליים/סלולריים ואחרים, ולרבות תוך גלישה באתר (להלן: "השירותים") ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש של האתר (הזמנים באתר החברה) והמהווים הסכם מחייב בין המשתמש לטופיקו אינטרנט בע"מ. מדיניות זו כתובה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, היא מיועדת לנשים ולגברים כאחד. הוראות מדיניות הפרטיות חלות על כל משתמש הנכנס לאתר, העושה או המנסה לעשות שימוש בו ו/או בשירותים. על ידי כניסה לאתר ו/או שימוש בו, הנך מסכים להיות כפוף להוראות מדיניות פרטיות זו. ככל שאינך מסכים להוראות אלו, עליך לא להיכנס או להשתמש באתר ובשירותים.

טופיקו אינטרנט בע"מ שומרת לעצמה את הזכות לשנות, מעת לעת ובהתאם לצורך, את הוראות מדיניות פרטיות זו. שינויים אלה יהיו תקפים מרגע פרסום מדיניות הפרטיות. שימושך באתר ו/או בשירותים לאחר ביצוע שינויים כאמור, יעיד על הסכמתך לשינויים אלו ועל כן אנו ממליצים לך לעיין במדיניות זו מעת לעת.

איסוף מידע והשימוש בו

החברה אוספת שני סוגים של מידע מהמשתמשים:

1. מידע שאינו אישי – הסוג הראשון של המידע הוא מידע הנאסף באמצעות השימוש באתר ו/או בשירותים ושאינו מאפשר בהכרח זיהוי המשתמש ממנו נאסף המידע.
2. מידע אישי – סוג המידע השני שנאסף על ידי טופיקו אינטרנט בע"מ הינו מידע אישי שמאפשר או עשוי לאפשר זיהוי אינדיבידואלי של המשתמש. תשומת ליבך, כי ייתכן שחלק מהשימושים ו/או שירותים המוצעים ו/או נגישים במסגרת השירותים טעונים או יהיו טעונים הרשמה ומסירת מידע, וייתכן כי בלי למסור נתונים אשר יהיו דרושים לצורך מתן שירות מסוים, לא תוכל/י להירשם לשירות הרלוונטי, או לקבל מענה לפנייתך. ביחס לחלק מהשירותים וכחלק בלתי נפרד מהליך ההרשמה והשימוש בהם, ייתכן כי טופיקו אינטרנט בע"מ תידרש לאמת את זהותך בהתאם למידע שנמסר על-ידך. עם רישומך לשירות המוצע באמצעות מסירת פרטיך בחלוניות או בטפסים המיועדים לכך, ייתכן כי פרטי הרישום שלך יזוהו אגב כך עם פרטי השימוש שלך כפי שמעודכנים בשירותים שונים הניתנים על ידי החברה. מקום בו יאומתו פרטיך מולך, ייעשה בהם שימוש בהתאם לתנאי מדיניות זו.

המשתמש מצהיר כי הוא מודע ומסכים בזאת כי כל מידע שמסר ו/או שייאסף אודותיו במסגרת התקשרות עם החברה ו/או באמצעות צדדים שלישיים הקשורים אליה עסקית, במסגרת שימושו באתר ו/או במסגרת רכישה, הפעלה או שימוש בשירותים של טופיקו אינטרנט בע"מ, לרבות המידע והנתונים הקשורים אליו- יישמרו במאגרי המידע שבשליטת חברת טופיקו אינטרנט בע"מ. מידע זה כולל כל נתון אישי או מזהה הקשור למשתמש, לרבות פרטים שמסר מיוזמתו או פרטים שנאספו באופן אוטומטי במהלך ההתקשרות, השימוש בשירותים או הגלישה כאמור וכן מידע שיתקבל מצדדים שלישיים. אם מדובר בלקוח עסקי – ההסכמה תחול גם ביחס למידע הנוגע לפעילותו העסקית ו/או ללקוחות הקצה שלו, אשר נמסר לחברה כדין והתקבלה לגביו הסכמה להעברה, בין אם טרם ההתקשרות ובין אם במהלכה או לאחריה.

המידע שרשאית טופיקו אינטרנט בע"מ לאסוף לצד השימושים המותרים במידע זה כולל בין היתר:

סוג המידע:

• מידע טכני המועבר ממכשירי המשתמש ומזהים דיגיטליים

סוג המכשיר בו עושה שימוש המשתמש ומספרו הסידורי;

פרטי ספק האינטרנט;

כתובת IP וכתובת MAC;

הגדרות המכשיר וסוג מערכת הפעלה;

מידע שמתקבל מקבצי cookie כמפורט בהמשך המסמך ובמדיניות ה-Cookies.

• מידע המאפיין שימוש באתר ובשירותים

זמני גלישה באתר, היקף, משך ותדירות השימוש בו;

היקף ואופי התכנים הנצפים באתר;

שירותים, מוצרים, כתבות, תמונות וסרטונים שנצפו או אשר בהם הביע המשתמש עניין;

מוצרים/שירותים שנרכשו על ידי המשתמש;

מידע על רישום לשירותים אחרים דרך האתר ו/או מכשיר הקצה ושימוש בהם באמצעות מכשיר המשתמש;

פרטים נוספים המעידים על אופן ודפוסי השימוש בשירותים והגלישה באתר.

• תשלום ומידע פיננסי

פרטי אמצעי תשלום

פרטי רכישות שבוצעו

סיסמאות ואישורים של הלקוח (לרבות שאלות ותשובות האבטחה שבחשבון המשתמש)

פרטי בנק ככל שנמסרים (למשל בעת פתיחת מנוי בחברת טופיקו אינטרנט בע"מ);

מידע בקשר לדירוג או חיווי אשראי.

• מידע אישי

שם, כתובת, מס' טלפון, תאריך לידה, מגדר, תעודת זהות, השתייכות לארגונים מקצועיים, מקום עבודה וכתובת דואר אלקטרוני.

מידע שתמסור במסגרת מבצעים, פעילויות, תחרויות, סקרים, הגרלות, או בעת הרשמה לכל שירות אחר

מידע שאתה מסכים להנגיש לנו כשאתה משתמש באפליקציות שלנו למשל מיקום מבוסס GPS, רשימות אנשי קשר וכיוצ"ב

נתונים על שימושים בשירותי החברה (נתוני שיחות, נתוני גלישה, רכישות (לרבות רכישות שלא הושלמו) של מוצרים ושירותים, זמני גלישה, כתובת ip ,);

- העדפות המשתמשים (הסקת מסקנות בנוגע להעדפות לגבי שירותים, מוצרים, שפה, תחומי עניין וכדומה
- תיעוד תכתובות ושיחות עם פונים לערוצי השירות של החברה, לרבות פניות לצורך טיפול בתקלות, בירורים, התעניינות ברכישות או שירותים, באמצעות צ'אט, טפסי פנייה באתר, מוקד שירות או כל ערוץ תקשורת אחר של החברה בין החברה למשתמש;
- פרטי פרופיל הפייסבוק של משתמשים אשר פנו אל טופיקו אינטרנט בע"מ באמצעות ההפניה לאתר פייסבוק, בהתאם למדיניות הפרטיות של פייסבוק בעת השימוש;
- מיקום המשתמש באמצעות GPS ו/או באמצעות הרשת האינטרנט ו/או באמצעות כתובת IP
- תיעוד כניסות וביצוע פעולות באתר באמצעות כתובת IP

מידע כללי על המבקרים באתר

המידע הכללי אודות המבקרים באתר נאסף על בסיס מצטבר ואנונימי, דהיינו באופן שלא ניתן לשייך כל מידע מזהה ופרטים אישיים כלשהם למידע האמור ולהפך. המידע הכללי לגבי המבקרים באתר משותף לחטיבות העסקיות השונות של חברת טופיקו אינטרנט בע"מ לשם שיפור תוכן האתר, איכותו וטיב השירותים הניתנים באמצעותו.

נתונים על שימושים בשירותי החברה (נתוני שיחות, נתוני גלישה, רכישות (לרבות רכישות שלא הושלמו) של מוצרים ושירותים, נתוני מסרונים, מיקום, נתוני נדידת נתונים, תוכן התא הקולי);

- העדפות המשתמשים (הסקת מסקנות בנוגע להעדפות לגבי שירותים, מוצרים, שפה, תחומי עניין וכדו'); תיעוד תכתובות ושיחות עם פונים לערוצי השירות של החברה, לרבות פניות לצורך טיפול בתקלות, בירורים, התעניינות ברכישות או שירותים, באמצעות צ'אט, טפסי פנייה באתר, מוקד שירות או כל ערוץ תקשורת אחר של החברה בין החברה למשתמש;
- פרטי פרופיל הפייסבוק של משתמשים אשר פנו אל טופיקו אינטרנט בע"מ באמצעות ההפניה לאתר פייסבוק, בהתאם למדיניות הפרטיות של פייסבוק בעת השימוש;
- מיקום המשתמש באמצעות GPS ו/או באמצעות הרשת האינטרנט ו/או באמצעות כתובת IP
- תיעוד כניסות וביצוע פעולות באתר באמצעות כתובת IP

החברה, ע"י המחלקות השונות והחטיבות העסקיות הרלוונטיות שלה, נעזרת במידע האישי הנאסף ע"י משתמשים על מנת לספק מענה לצרכים ו/או לבקשות החברה או המידע השונות של המבקרים באתר. המידע שנמסר על ידך הוא נכס של החברה והיא תשמור על פרטיות המידע פי דרישות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ודרישות חוק רלוונטיות נוספות. החברה לא תעביר את המידע האישי שנצבר אודותיך לצד שלישי כלשהו, פרט לסוכן עמו בחרת להתקשר ולא תעשה בו שימוש החורג מהשירותים הניתנים באתר ללא הסכמתך המפורשת. החברה אוגרת את המידע שנמסר על ידך במאגר נתונים המחוזק על מערך מחשבים נפרד למנוע גישה אליו על ידי גופים אחרים.

בטיחות וסודיות

החברה עושה כל שביכולתה כדי לשמור על סודיות הנתונים שלך בשיטות אבטחה מתקדמות המאושרות לשימוש אזרחי באינטרנט. אבטחת המידע באתר החברה נועדה להבטיח זיהוי הלקוח והצפנה של נתוני הזיהוי המועברים בתהליך. ככלל, לפני כל רכישת מוצר או קבלת שירותים הכרוכים במידע אישי תתבקש לציין פרטי זיהוי אישיים כתנאי למתן השירות. ההתקשרות בין הדפדפן שלך לבין שרת החברה מוצפנת ומאובטחת בשיטות הצפנה חדישות ומחמירות ובאמצעות מנגנוני הצפנה המהווים תקנים לנושאי הצפנת מידע בעולם האינטרנט. מטרת יצירת הקשר המאובטח הינה למנוע מהמידע המועבר להיחשף לעיני גולשים אחרים באינטרנט. ישנן השגחה ובקרה מתמידות על כל ההתקשרויות אשר מתחילות או מסתיימות בקשר של החברה עם האינטרנט. החברה מתעדכנת באופן שוטף בהתפתחויות הטכנולוגיות בתחומי התוכנה והחומרה כדי לספק ללקוחותיה את ההגנה הטובה ביותר האפשרית מפני חדירה או פריצה.

עם זאת, אין החברה יכולה לאבטח את מערכות המידע והתקשרות אבטחה מושלמת מפני חדירות בלתי מורשות ושימוש אסור במידע הנמסר על ידך במהלך הגלישה באתר.

החברה לא תישא בכל אחריות במקרים של גילוי ושימוש במידע הנ"ל הנובעים מחדירות בלתי מורשות של אחרים. נט טלוקום שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן מדיניות זו של הגנת הפרטיות.

אמצעי קשר, פרסומות ודיוור ישיר:

בעת התקשרותך איתנו, מסרת לנו פרטים אודותיך, לרבות אמצעי קשר. אלא אם סירבת לכך, אנו ו/או מי מטעמנו נשתמש במידע זה על מנת לשלוח לך פרסומות ודיוורים בנושאים שונים, כולל דיוור ישיר (דיוור מותאם לפי מאפיינים אישיים שלך).

שליחת הפרסומות והדיוורים עשויה להתבצע באמצעות החשבונות, בדואר, דואר אלקטרוני, טלפון נייד וטלפון נייד (כולל בהודעות מוקלטות), חיוגים והודעות מסר קצר – SMS, פקס, רשתות חברתיות ואמצעים נוספים.

הסרה ממשלוח פרסומות:

זכותך לבקש שלא נשלח אליך דבר פרסומת (כהגדרתו בתיקון 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 בדואר אלקטרוני, הודעת מסר קצר (SMS), פקס, והודעת טלפון מוקלטת) באמצעות פנייה בכתב לכתובת הדוא"ל service@topico.co.il

טופיקו אינטרנט בע"מ

ח.פ. 514772581

שדרות ההסתדרות 78, חיפה, מיקוד 3296064 טל' 04-8119500